

## **Ortho Caps GmbH**

### **Datenschutzerklärung nach DSGVO**

#### **Verantwortliche nach DSGVO**

Für die Datenverarbeitung des Unternehmens und der Website verantwortlich sind Dr. Wajeeh Khan und Jocelyne Khan, Ortho Caps GmbH, An der Bever 8, 59069 Hamm, Mail: info@orthocaps.de. Datenschutzbeauftragte des Unternehmens ist Diplom-Kauffrau Anke Dittrich, Haferlandweg 16, 48155 Münster, datenschutz@muenster-stb.de.

#### **Kontaktformular**

Falls Sie unser Kontaktformular nutzen, erklären Sie sich einverstanden damit, dass wir die Daten, die Sie in das Formular eingeben, verarbeiten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Die Daten werden nur für die Beantwortung Ihrer Anfrage und die damit verbundene technische Administration gespeichert und genutzt. Falls keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir Ihre Daten 12 Monate nach der endgültigen Bearbeitung Ihres Anliegens.

#### **Ihre Rechte nach DSGVO**

Sie haben ein Recht auf Auskunft. Sie sind berechtigt, von uns zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben, was der Zweck der Verarbeitung ist, welche Kategorien von personenbezogenen Daten wir von Ihnen erhoben haben, an welche anderen Empfänger oder Kategorien von Empfängern wir Ihre Daten weitergegeben haben oder weitergeben werden und wie lang wir Ihre Daten speichern. Sie haben ein Recht auf Vervollständigung, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten und ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten, die wir von Ihnen besitzen, wenn die entsprechenden Voraussetzungen der Artikel 15 bis 20 gegeben sind. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall bitte unter info@orthocaps.de. Wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend machen, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, an die wir Ihre Daten weitergegeben haben, eine Mitteilung über die Berichtigung, Löschung, oder Einschränkung der Verarbeitung zu machen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Sie haben auf Wunsch das Recht über diese Empfänger unterrichtet zu werden. Sie haben nach Artikel 7 Absatz 3 DSGVO das Recht, von Ihnen erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf der Einwilligung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Falls Sie der Ansicht sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstoßen haben, haben Sie ein Beschwerderecht insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde am Ort des vermuteten Verstoßes, an Ihrem Arbeitsplatz und in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes.

#### **Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten entspricht den verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen löschen wir Ihre Daten, sofern wir aus Gründen der Zweckmäßigkeit nicht eine andere Frist

mit Ihnen vereinbaren. Gibt es keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist, löschen wir Ihre Daten nach Bearbeitung Ihres Anliegens.

## **Kinder**

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Erwachsene. Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

## **Haftungsausschluss**

Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Regelungen durch Websites, auf die Sie über unsere Website gelangen.

## **Cookies**

Diese Website nutzt sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die unsere Seite effektiver, benutzerfreundlicher und sicherer machen sollen. Sie werden von Ihrem Browser gespeichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden sofort nach Ihrem Besuch auf unserer Website wieder gelöscht. Andere Cookies ermöglichen uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen und bleiben auf Ihrem Rechner gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers auch verhindern, in diesem Fall kann die Funktion dieser Website eingeschränkt sein. Sofern einzelne Cookies zur Erhebung personenbezogener Daten dienen, erfolgt die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 zur Durchführung eines Vertrags oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der kundenfreundlichen Funktion der Website.

## **Server-Log-Files**

Ihr Browser übermittelt automatisch Daten an unseren Server:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendeter Browser
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Verwendete IP-Adresse in anonymisierter Form
- Quelle von welcher Sie auf die Seite gelangt sind
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Referrer URL

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 DSGVO auf der Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine andere Verwendung dieser Daten findet nicht statt. Die erhobenen Daten sind nicht bestimmten Personen zuzuordnen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung vorliegen.

## **Eröffnung eines Kundenkontos und Vertragsabwicklung**

Wir erheben personenbezogene Daten auch dann, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrags oder zur Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ergibt sich aus dem entsprechenden Eingabeformular. Diese Daten werden zur Vertragsabwicklung gespeichert. Eine Löschung Ihres Kundenkontos können sie jederzeit

durch eine Nachricht an [info@orthocaps.de](mailto:info@orthocaps.de) veranlassen. Nach Löschung Ihres Kundenkontos, oder Abwicklung des Vertrags, speichern wir Ihre Daten bis zum Ablauf den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, es sei denn, wir vereinbaren mit Ihnen eine weitere Nutzung Ihrer Daten über diesen Zeitpunkt hinaus.

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung geben wir die notwendigen Daten weiter an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen. Die zur Abwicklung der Zahlung notwendigen Daten geben wir an das beauftragte Kreditinstitut weiter.

Bei allen Zahlungen per PayPal geben wir die notwendigen Zahlungsdaten weiter an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A. PayPal behält sich ein Recht auf die Durchführung einer Bonitätsprüfung vor. Informationen zum Verfahren der Bonitätsprüfung von PayPal finden Sie auf der Website: [www.paypal.com](http://www.paypal.com) auf der Datenschutzseite.

### **Telecash**

Auf unserer Website bieten wir die Bezahlung über den Zahlungsdienst TeleCash an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die TeleCash GmbH & Co. KG, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg („TeleCash“).

Mit der Auswahl dieser Zahlungsoption willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung notwendige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an TeleCash ein.

TeleCash wird die übermittelten personenbezogenen Daten unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermitteln. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

TeleCash gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und andere Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der von TeleCash eingegangenen vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag von TeleCash verarbeitet werden sollen.

Die Übermittlung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Zahlungsabwicklung der von Ihnen begründeten Verbindlichkeiten sowie zur Verhinderung von missbräuchlicher Nutzung des Zahlungsdienstes TeleCash.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Daten an TeleCash ist auf der Grundlage Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Darüber hinaus dient die Übermittlung Ihrer Daten an TeleCash der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Weitergehende Informationen zur Datenschutzerklärung von TeleCash finden Sie unter: <https://www.telecash.de/datenschutz/>.

### **Youtube**

Diese Website nutzt Youtube zur Anzeige und Wiedergabe von Videos. Youtube gehört zu Google. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube- Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird

eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### **Facebook und Facebook-Like-Button**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, können Sie sich vorab aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto ausloggen. Mehr erfahren Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

### **Twitter**

Wir haben auf unserer Webseite auch den Webmessagingdienst twitter.com integriert. Dieser wird durch die Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA bereitgestellt. Twitter bietet die sog. „Tweet“ – Funktion an. Damit kann man 140 Zeichen lange Nachrichten auch mit Webseitenlinks in seinem eigenen Twitteraccount veröffentlichen. Wenn Sie die „Tweet“-Funktion von Twitter auf unseren Webseiten nutzen, wird die jeweilige Webseite mit Ihrem Account auf Twitter verknüpft und dort ggf. öffentlich bekannt gegeben. Hierbei werden auch Daten an Twitter übertragen. Von dem Inhalt der übermittelten Daten und deren Nutzung durch Twitter erhalten wir keine Kenntnis. Konsultieren Sie daher für weitere Informationen die Datenschutzerklärung von Twitter: <https://twitter.com/privacy>. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <https://twitter.com/account/settings> ändern.

### **Google+**

Unsere Seiten nutzen Funktionen von Google+. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google+-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google+-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google+-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

### **LinkedIn**

Unsere Website nutzt Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **Google Tag-Manager**

Diese Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags im Quellcode einer Website über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tool Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tool Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf

diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

### **Google Adwords**

Conversion Tracking mit Google: Wir verwenden auf dieser Seite die kostenlose Conversion-Tracking-Funktion von Google AdWords. Google verwendet Cookies, um die Werbeleistung für uns zu messen. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht Ihrer persönlichen Identifizierung. Mit Hilfe dieser Cookies können Google und wir erkennen, dass Nutzer auf bestimmte Google-Anzeigen geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Die so eingeholten Informationen dienen ausschließlich dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen.

Deaktivieren des Conversion-Cookies: Wenn Sie das Cookie für das Conversion-Tracking deaktivieren möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

### **Google Maps**

Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Maps ist ein Dienst zur Darstellung interaktiver Landkarten. Google Maps zeigt Ihnen unseren Standort an und wenn Sie möchten, Ihre Anfahrt. Bereits beim Aufrufen der Seite, in der die Google Maps Karte eingebunden ist, werden Informationen (wie z.B. Ihre IP-Adresse) über Ihre Nutzung unserer Website von Google gespeichert. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten Ihrem Nutzerkonto zugeordnet. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten in jedem Fall als Nutzungsprofil und wertet diese aus, auch wenn Sie kein Nutzerkonto besitzen. Google beruft sich dabei auf ein berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 Absatz 1 DSGVO an der Auswertung der Daten für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Sie haben ein Widerspruchsrecht gegen die Nutzung Ihrer Daten durch Google Maps. Zur Ausübung des Widerspruchsrechts müssen Sie sich direkt an Google wenden. Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden. Google LLC hat seinen Sitz in den USA und ist für das US-Europäische Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, das die Einhaltung des EU-Datenschutzgesetzes gewährleistet. Ausführliche Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie auf der Internetseite von Google.

### **Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/> .